

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ ЦРР№5
_____ Г.В.Предеина
«___» _____ 2024г.
Приложение к приказу № _____

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР№5 в 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие специального раздела на сайте «Сведения об образовательной организации»	Привести в соответствие раздел на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 «Сведения об образовательной организации»	18.01.2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	реализовано	18.01.2024г.
Отсутствие возможности использования электронной подписи на сайте образовательной организации	Обеспечить возможность использования электронной подписи на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5	20.01.-31.01. 2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	Все документы на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 подписаны электронной	31.01.2024г.

				подписью	
Несоответствие информации в электронной подписи необходимым требованиям	Привести электронную подпись в соответствие предъявленным требованиям	18.01.- 01.05.2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	Электронная подпись приведена в соответствие предъявленным требованиям	01.05.2024г.
Обеспечение наличия на официальном сайте технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Привести в соответствие на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещенной там гиперссылкой анкеты для опроса участников образовательных отношений с целью выражения мнения о качестве оказания услуг	20.01.-31.01. 2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	На официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена гиперссылка анкеты для опроса участников образовательных отношений с целью выражения мнения о качестве оказания услуг	31.01.2024г.
Усиление работы по популяризации официального сайта, в частности раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»	Разместить на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по устранению нарушений, выявленных в ходе НОКО услуг за 2022г. Разместить на официальном сайте	20.01.-31.01. 2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	Отчет и план по устранению нарушений, выявленных в ходе НОКО услуг за 2024г. будет размещен на официальном сайте МБДОУ	31.01.2024г.

	МБДОУ ЦРР№5 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана по устранению нарушений, выявленных в ходе НОКО услуг за 2022г.			ЦРР№5 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
<i>II. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Несоответствие наличия альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Привести в соответствие на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5 версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	19.01.2024г	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук	реализовано	19.01.2024г.
<i>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Удовлетворенность полнотой, доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации»	Разработать и распространить среди родителей буклеты с рекламой стендов и информацией на них для родителей (законных представителей) Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на информационных стендах МБДОУ ЦРР№5. Провести анкетирование среди получателей услуг-родителей((законных представителей)	Февраль-март 2024г. Постоянно Февраль-март 2024г.	Заведующий МБДОУ ЦРР№5 Г.В.Предеина ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук Старшие воспитатели Н.Г.Корниенко Т.В.Клесова	Разработаны и распространены среди родителей буклеты с рекламой стендов и информацией на них для родителей. Анкета размещена на сайте МБДОУ ЦРР№5, ссылка отправлена родителям (законным представителям через Телеграмм. Провести анализ	01.04.2024г.

	по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг			анкетирования получателей услуг по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Рекламирование официального сайта МБДОУ ЦРР№5 среди родителей (законных представителей) через буклеты, презентации о деятельности ДОО, группы «Телеграмм», в Контакте Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ ЦРР№5. Обновление информации в соответствии с нормативно-правовыми требованиями Провести анкетирование среди получателей услуг-родителей((законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями и качеством	Февраль-март 2024г. Постоянно Февраль-март 2024г.	ответственный за ведение и наполнение официального сайта ст.воспитатель И.А.Павлючук Старшие воспитатели Н.Г.Корниенко Т.В.Клесова	Разработаны и распространены среди родителей буклеты с рекламой официального сайта и информацией на них для родителей (законных представителей) Анкета размещена на сайте МБДОУ ЦРР№5, ссылка отправлена родителям (законным представителям) через Телеграмм. Провести анализ анкетирования получателей услуг по оценке качества	01.04.2024г.

	предоставляемых услуг			условий осуществления образовательной деятельности	
<i>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Осуществлять регулярный контроль по соблюдению «Положения о нормах профессиональной этики МБДОУ ЦРР№5» Разработать и провести с сотрудниками МБДОУ ЦРР№5 консультации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Провести тренинг для сотрудников «Как правильно знакомится с получателями услуг» Повысить квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников) в	Постоянно Январь-апрель 2024г. Май 2024г. По плану	Заведующий МБДОУ ЦРР№5 Г.В.Предеина Старшие воспитатели Н.Г.Корниенко И.А.Павлючук Т.В.Клесова Социальный педагог А.А.Менлязова Педагоги- психологи Д.Н.Бахметенко Ю.В.Сушко	Организован регулярный внутрисадовый административный контроль за соблюдением норм профессиональной этики сотрудниками контроль Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками МБДОУ ЦРР №5 по закреплению знаний «Положения о нормах профессиональной этики». В 2024году- аттестованы 6 педагогов	Май 2024г.

	соответствии с планом работы на 2024г. Провести анкетирование среди получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ ЦРР№5	Февраль-март 2024г.		Анкета размещена на сайте МБДОУ ЦРР№5, ссылка отправлена родителям (законным представителям) через Телеграмм. Провести анализ анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	
--	--	---------------------	--	---	--

Ответственный за предоставление информации:

ст.воспитатель: И.А. Павлючук

т.8(86135)52005